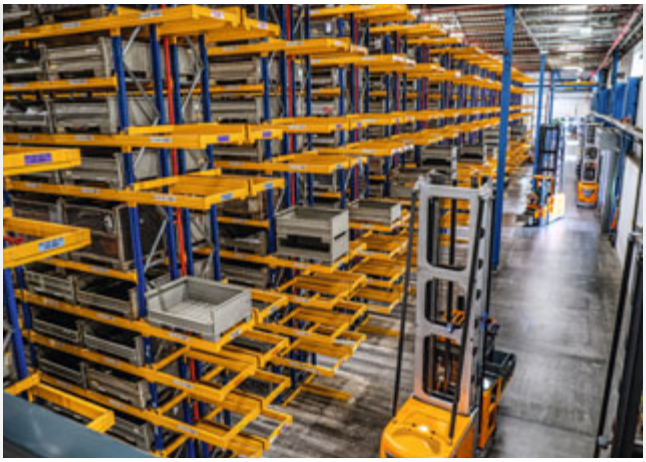
Service AMAZONE – Toujours à vos côtés

Votre satisfaction est notre motivation

SmartService 4.0 AMAZONE

Dans un contexte de technologies de machines toujours plus complexes, AMAZONE utilise avec le SmartService 4.0 la réalité virtuelle augmentée et les outils numériques pour le Service, les formations et les travaux de maintenance.

1. **SmartTraining :** Formation et enseignement sur les machines complexes en utilisant la technologie de Réalité virtuelle (VR).
2. **SmartLearning :** Formation interactive des conducteurs pour le pilotage des machines complexes (www.amazone.fr).
3. **SmartInstruction :** Consignes de réparation ou de maintenance pour la réalité augmentée (AR) et les terminaux mobiles.
4. **SmartSupport :** Assistance directe du technicien SAV sur place pour la réalité augmentée (AR) et les terminaux mobiles.



La satisfaction de nos clients est notre objectif principal

Pour ce faire nous faisons confiance à nos concessionnaires et partenaires commerciaux compétents. Ils sont aussi les interlocuteurs fiables des agriculteurs et des entrepreneurs pour les questions de maintenance. Grâce aux formations continues, les concessionnaires et les techniciens service sont toujours à la pointe de la technique.

Nous vous proposons un service de pièces détachées exceptionnel

Au niveau mondial, Amazone dispose d'un vaste magasin de pièces de rechange situé à l'usine mère de Tecklenburg-Leeden. La disponibilité optimale de pièces de rechange est assurée, même pour les machines plus anciennes.

Les pièces disponibles au centre de pièces détachées de Tecklenburg-Leeden et qui sont commandées sous forme de commande journalière avant 17 heures, quittent le jour même l'entrepôt. 42 000 pièces de rechange et pièces d'usure différentes sont préparées et stockées par notre système de stockage moderne. Jusqu'à 1 000 commandes sont envoyées quotidiennement à nos clients.

Choisissez toujours l'original !

Vos machines sont soumises à des sollicitations extrêmes ! La qualité des pièces détachées et pièces d'usure AMAZONE vous offre la fiabilité et la sécurité dont vous avez besoin pour une préparation efficace du sol, un semis précis, une fertilisation professionnelle et une protection phytosanitaire optimale.

Seules les pièces d'usure et de remplacement d'origine sont harmonisées exactement, de par leur fonction et leur durabilité, avec les machines AMAZONE. Pour vous garantir un résultat de travail optimal. Au final, les pièces d'origine à des prix équitables sont vite rentabilisées.

Choisissez l'original !

Avantages des pièces d'usure et de remplacement d'origine

- Qualité et fiabilité
- Innovation et performances
- Disponibilité immédiate
- Valeur de revente élevée de la machine d'occasion