



## DOKUMENT ZWROTU Online-FanShop

### Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za zamówienie! Z przyjemnością zrealizowaliśmy Twoje zamówienie i chcielibyśmy również ułatwić Ci zwrot. Szczegółowe informacje na temat prawa do odstąpienia od umowy znajdują się na stronie: <https://fanshop.amazone.de/pages/ueber-uns/retouren>.

**Uwaga:** Wykorzystanie niniejszego dokumentu zwrotu nie jest warunkiem koniecznym do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy. Ułatwia jednak przyporządkowanie towaru. Od dnia 13.06.2014 r. zgodnie z §355 niemieckiego kodeksu cywilnego konieczna jest pisemna lub telefoniczna deklaracja, z której wynika decyzja klienta o odstąpieniu od umowy. Prosimy o wypełnienie wszystkich pól:

W przypadku pytań można się z nami skontaktować telefonicznie pod numerem +49 (0)5405 501-0 lub drogą elektroniczną na adres online: [fanshop@amazone.de](mailto:fanshop@amazone.de).

|                                      |  |       |  |
|--------------------------------------|--|-------|--|
| Numer zamówienia:                    |  | Data: |  |
| Imię i nazwisko:                     |  |       |  |
| Ulica / nr domu:                     |  |       |  |
| Kod pocztowy / miejsce zamieszkania: |  |       |  |

Niniejszym odstępuję od zawartej umowy dotyczącej kupna poniższych towarów.

### Zwracany(-e) artykuł(-y)

| Nr artykułu: | Nazwa artykułu: | Rozmiar: | Ilość: | Przyczyna* (informacja dobrowolna): |
|--------------|-----------------|----------|--------|-------------------------------------|
|              |                 |          |        |                                     |
|              |                 |          |        |                                     |
|              |                 |          |        |                                     |
|              |                 |          |        |                                     |
|              |                 |          |        |                                     |
|              |                 |          |        |                                     |
|              |                 |          |        |                                     |

\* Przyczyny zwrotu: .....Dopasowanie ogółem .....za duże (11) / za małe (12)  
Artykuł nie podoba mi się. ....materiał (13) / krój (14) / wzór (15)  
Jakość. ....wadliwa, uszkodzona (16)  
Dostawa .....dostarczono za późno (17) / niewłaściwa dostawa (18)

**Prawo do wymiany nie przysługuje w przypadku:** odzieży/butów używanych i pranych; otwartego opakowania towarów technicznych (wkłady do drukarek/kieszonkowe kalkulatory); produktów specjalnych (towary haftowane/drukowane itp.).

Zwrot kwoty zakupu nastąpi przelewem. W tym celu potrzebujemy danych konta bankowego.

|                   |  |      |  |
|-------------------|--|------|--|
| Właściciel konta: |  |      |  |
| IBAN:             |  | BIC: |  |

Prosimy o dołączenie niniejszego formularza do przesyłki zwrotnej. Prosimy o wysłanie towaru, w terminie 14 dni odstąpienia od umowy, na poniższy adres: