



FORMULAIRE DE RETOUR Online-FanShop

Cher client, chère cliente !

Merci pour votre commande ! Nous avons traité votre commande avec plaisir et souhaitons vous faciliter les retours autant que possible. Vous trouverez toutes les informations concernant la rétractation à l'adresse : <https://fanshop.amazone.de/pages/ueber-uns/retouren>.

Veuillez noter que : l'utilisation du présent formulaire de retour n'est pas une condition à l'exercice du droit de rétractation. Cependant, l'utiliser permet de simplifier la classification de la marchandise. Depuis le 13/06/2014 et conformément à l'article 355 du BGB (Code civil allemand), il est nécessaire de communiquer votre décision de rétractation par écrit ou par téléphone. Veuillez remplir tous les champs :

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter par téléphone au numéro +49 (0) 5405 501-0 ou par courriel à l'adresse online.fanshop@amazone.de.

Numéro de commande :		Date :	
Nom et prénom :			
Rue / numéro :			
Code postal / ville :			

Par la présente, je me rétracte du contrat par moi conclu portant sur l'achat des marchandises suivantes.

Retour des articles envoyés

N° de l'article :	Dénomination de l'article :	Taille :	Quantité :	Motif* (renseignement facultatif) :

* Motif du retour : Taille dans son ensemble ... trop grande (11) / trop petite (12)
L'article ne plaît pas matériau (13) / forme de coupe (14) / motif de forme (15)
Qualité défectueux, endommagé (16)
Livraison livré trop tard (17) / erreur de livraison (18)

Il est impossible d'échanger : les vêtements et chaussures portés et lavés ; les emballages ouverts de marchandises techniques (patrons d'impressions / calculatrices) ; créations spéciales (marchandises brodées/imprimées, etc.).

Le remboursement du montant de l'achat se fait par virement. Pour ce faire, nous avons besoin de vos données bancaires :

Propriétaire du compte :			
IBAN :		BIC :	

Veuillez joindre ce formulaire à votre envoi de retour. Renvoyez les marchandises au cours du délai de rétractation de 14 jours à l'adresse suivante :

AMAZONEN-WERKE H. DREYER SE & Co. KG
Abteilung Rücklieferung Online-FanShop
Am Amazonenwerk 9–13
49205 Hasbergen-Gaste | Allemagne